

## Allgemeine Geschäftsbedingungen E-Shop manser24.ch

### 1. Anerkennung der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen sind zur Sicherheit unserer Kunden vor Unklarheiten in der Geschäftsabwicklung aufgestellt worden und regeln die Belange zwischen der Manser Handwerkercenter AG und ihren Kunden. Sie sind integrierter Bestandteil eines jeden zwischen der Firma Manser Handwerkercenter AG und einem Kunden geschlossenen Vertrages. Anderslautende Bedingungen, Nebenabreden und Zusicherungen sind für uns unverbindlich, soweit wir diese nicht im Einzelnen schriftlich anerkannt haben.

### 2. Text und Abbildungen Internet

Wir sind stets bestrebt, die Textangaben, sowie die Abbildungen in unseren Prospekten und im Internet auf einem aktuellen Stand zu halten. Die Angaben sind jedoch unverbindlich. Änderungen ohne vorherige Bekanntgabe bleiben vorbehalten und sind jederzeit möglich. Schadenersatzforderungen aufgrund von Änderungen können nicht anerkannt werden; jede Haftung ist ausgeschlossen. Die auf der Manser-Homepage bereitgestellten Texte, Bilder, Grafiken, Logos etc. dürfen weder verändert, noch für Handelszwecke kopiert und auf anderen Websites verwendet werden. Alle auf der Manser Website genannten Marken und Logos sind gesetzlich geschützte Warenzeichen. Für Links, die sich auf unserer Internetseite befinden, übernehmen wir keinerlei Haftung oder Garantie.

### 3. Preise

Die von uns angegebenen Preise im Internetshop sind absolute Nettopreise exklusive MwSt.. Unsere Preise verstehen sich ab unserem Hauptgeschäft in Arbon, ohne Porto, Fracht und Transportversicherung. Jegliche WIR-Annahmen im Internetshop sind ausgeschlossen, auch wenn WIR-Annahmesätze zwischen den Kunden und der Manser Handwerkercenter AG vereinbart wurden. Davon ausgeschlossen ist nur die Rubrik WIR, Artikel mit WIR, mit dem angezeigten WIR-Anteil.

Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist bzw. nach Ablauf der Zahlungsfrist von 10 Tagen behalten wir uns vor, den WIR-Anteil abzulehnen und den offenen Betrag ausschliesslich in Schweizer Franken zu akzeptieren.

Preisänderungen sind vorbehalten. Preise für grössere Stückzahlen geben wir jederzeit gerne auf Anfrage bekannt.

### 4. Angebote

Preisfragen werden rasch möglichst telefonisch, schriftlich, per Telefax oder per E-Mail zu den äussersten Tagespreisen abgegeben. Die in den Angeboten genannten Preise sind für uns nur bei Bestellung in der angegebenen Gültigkeitsfrist und bei Abnahme der angegebenen Menge verbindlich.



# manser24.ch

## H A N D W E R K E R - S H O P

Das Angebot der Gratislieferung bei einer Bestellung ab netto CHF 100.– gilt nicht für den WIR-Shop. Für Bestellungen in der Rubrik WIR, Artikel mit WIR, mit dem angezeigten WIR-Anteil, wird pro Paket ein Betrag von CHF 20.– und pro Palette ein Betrag von CHF 75.– in Rechnung gestellt.

### 5. Lieferfristen

Unsere Lieferfristen werden so kurz als nur möglich gehalten; und wir sind stets bemüht unsere Kunden schnellst möglich zu bedienen. Bei Rückständen auf Lagerartikel sind wir auf die Lieferzeit des Herstellers angewiesen. Bei nicht lagermässig geführten Artikeln und Sonderbestellungen werden die Lieferfristen nach bestem Ermessen freibleibend angegeben. Wir sind jederzeit zu Teillieferungen berechtigt. Erteilte Aufträge (inkl. Rückstände) können nur dann rückgängig gemacht werden, wenn eine angemessene Nachfrist verstrichen ist. Schadenersatzforderungen wegen verspäteten Lieferungen können grundsätzlich nicht anerkannt werden.

### 6. Lieferungen

Alle Lieferungen erfolgen auf Rechnung, Vorkasse oder Nachname und Gefahr des Käufers. Bei Beschädigungen oder Verlust ist der Empfänger (Käufer) verpflichtet bei Post, Paketdienst oder Transporteur vorstellig zu werden und ein entsprechendes Protokoll (Befund) durch die jeweiligen Instanzen aufnehmen zu lassen. Beanstandungen der gelieferten Ware sind innert 2 Tagen schriftlich anzubringen.

### 7. Kleinsendungen

Der Mindestbestellwert liegt bei CHF 50.–. Bestellungen unter dieser Preisgrenze werden mit einem Zuschlag von CHF 15.– belastet.

### 8. Porto und Frachtkosten

Die Porto und Frachtkosten gehen zu Lasten des Käufers. Postexpress-, Fragile-, Sperrgut- und Schnellgutzuschläge sowie Transportversicherungen werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Der Transport erfolgt auf die Gefahr des Empfängers.

### 9. Warenrückgabe

1. Umtausch und Rücksendungen werden nur **nach vorgängiger Absprache mit einem Manser Handwerkercenter-Mitarbeiter** – im Aussen-, Innendienst und nicht später als 3 Wochen nach Erhalt der Ware akzeptiert.
2. Retouren werden **ausschliesslich mit unserem Retouren-Formular angenommen**. Das Formular wird vom Innendienst nach Angaben des Aussendienstmitarbeiters oder Kunden erstellt und dem Kunden anschliessend zugefaxt oder gemailt.



3. Abholaufträge beim Kunden können bei der Manser Handwerkercenter AG in Auftrag gegeben werden. Anfallende Transportkosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden. Kosten für einen Rückholauftrag pro Paket CHF 20.– exkl. und pro Palette CHF 75.– exkl..  
Beschädigte Retouren durch unsachgemässe Transportverpackung werden abgelehnt.
4. Transportkosten werden nur bei Fehllieferungen seitens der Manser Handwerkercenter AG übernommen. Unser Innendienst wird alles für den Rückholauftrag organisieren.
5. Retouren aus Falschbestellungen werden mit 80% des Nettowarenwerts rückvergütet. Ware mit einem netto Wert von weniger als CHF 50.– exkl. werden aus wirtschaftlichen Gründen nicht zurückgenommen respektive gutgeschrieben. Nach Rücksendung des Retouren-Formulars wird der Kunde von unserem Innendienst für eine Lösung kontaktiert.
6. **Die Ware kann nur in der Originalverpackung** und in einem **einwandfreien Zustand**, die einen Wiederverkauf erlauben, zurückgenommen werden. **Andernfalls kann keine Gutschrift** erstellt werden und die Rücknahme wird verweigert. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Kunden.
7. **Gutschriften** werden immer als **Warengutscheine** ausgestellt, d.h. es erfolgt keine Rückerstattung in bar.
8. Abgelöste Artikel die nicht mehr im aktuellen Manser Handwerkercenter-Verkaufsprogramm sind, werden nicht zurückgenommen und gutgeschrieben.

### 10. Kontrolle, Beanstandungen

Die Kontrolle der Sendung wollen Sie bitte unmittelbar nach Erhalt vornehmen. Beanstandungen über Menge und Beschaffenheit der gelieferten Ware müssen spätestens innerhalb 8 Tagen nach Erhalt schriftlich erfolgen. Verspätete Beanstandungen können leider nicht anerkannt werden. Stellt sich ein Fehler oder Mangel erst nach Betriebsaufnahme heraus, ist der Käufer verpflichtet uns unverzüglich auf schriftlichem Weg zu informieren. Wir behalten uns vor, fehlerhafte Ware instand setzen zu lassen oder Gratisersatz gegen Rücklieferung des beanstandeten Materials zu liefern. Weitergehende Ansprüche lehnen wir ab.

### 11. Garantie

Der Erfüllungsort für Garantiewerke ist Arbon. Unsere Rechnung ist gleichzeitig der Garantieausweis. Ware die in Garantie repariert oder instand gesetzt werden muss ist mit der Rechnungskopie an uns einzusenden. Für alle Produkte ist die Hersteller-Garantie verbindlich, sofern nichts anderes vermerkt ist. Auf Service- und Reparaturleistungen erhalten Sie 3 Monate Garantie. Rechtsansprüche welche über die obige Haftung hinausgehen sind ausgeschlossen. Jegliche Transportkosten, auch für Garantiewerke,

gehen zu Lasten des Käufers. Die Garantie erlischt sobald das Gerät nicht zweckentsprechend angewendet, Reparaturingriffe durch Drittpersonen oder vorgeschriebene Servicearbeiten unsachgemäss vorgenommen oder unterlassen wurden. Gleiches gilt für durch Drittpersonen geöffnete oder abgeänderten Geräte.

## **12. Zahlungsbedingungen**

Ab Rechnungsdatum 10 Tage absolut netto oder gegen Vorausrechnung. Wir können keine Skonti gewähren; unberechtigte Abzüge müssen wir nachbelasten. Nach Ablauf der Zahlungsfrist werden Spesen und Verzugszinsen von 5% verrechnet. Für die Zahlung muss der beigelegte Einzahlungsschein verwendet werden.

## **13. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur Begleichung der Rechnung, bzw. bis zum Eingang der letzten geschuldeten Zahlung, im Eigentum der Firma Manser Handwerkercenter AG.

## **14. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle aus der Geschäftsverbindung ergebenden Ansprüche ist für beide Parteien der Gerichtsstand Arbon. Die Firma Manser Handwerkercenter AG ist aber berechtigt, den Besteller an seinem Sitz oder Wohnsitz zu belangen.